



AKCIJAS “VIENA PACIŅA - DUBULTS PRIEKŠ” NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

1. AKCIJAS APRAKSTS

Viena paciņa – dubults prieks! Omniva divkārtšo prieku – par katru atbilstošo nosūtīto sūtījumu gan nosūtītājs, gan saņēmējs saņem balvu.

Ģeogrāfiskā atrašanās vieta: Omniva rīko mārketinga akciju „Dubults prieks” Igaunijā, Latvijā un Lietuvā („Kampaņa”).

Akcija spēkā no **2026. gada 25. februāra līdz 2026. gada 24. martam** (ieskaitot) (turpmāk – „Akcijas periods”).

Akciju organizē:

- Omniva SIA Latvijā (Reģistrācijas numurs: 40103527192, adrese: Dzirnietu iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija),
- Omniva LT, UAB Lietuvā (Reģistrācijas numurs: 300087912, adrese: Savanorių ave. 5-1, LT-03116, Viļņa, Lietuva) un
- AS Eesti Post Igaunijā (Reģistrācijas numurs: 10328799, adrese: Pallasti 28, 10001, Tallina, Igaunija),

(turpmāk – „Omniva” vai „Organizators”).

Piedaloties akcijā, dalībnieki apstiprina, ka ir izlasījuši un piekrīt šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

2. KAS VAR PIEDALĪTIES

Akcijā var piedalīties visi privātie sūtītāji un saņēmēji, reģistrējot savu sūtījumu:

Omniva pašapkalpošanās platformā mana.omniva.lv Omniva aplikācijā vai pie pakomāta.

Kampaņā piedalās tikai sūtījumi, par kuriem ir norādīts sūtītāja un saņēmēja e-pasts (ja ir norādīts sūtītāja e-pasts, tas piedalās, ja ir norādīts saņēmēja e-pasts, tas arī piedalās).

Pārliecinieties, ka šie dati ir pareizi aizpildīti, jo balvas nevar nosūtīt uz citu e-pastu vai izmantojot citus saziņas kanālus (piemēram, SMS).

Dalība akcijā ir automātiska. Nav nepieciešama papildu reģistrācija.

Omniva darbinieki nevar piedalīties kampaņā. Ja tiek konstatēts, ka dalībnieks pieder šai kategorijai, Omniva patur tiesības izslēgt viņu no dalības un atcelt jebkādu piešķirto balvu.

3. KĀ DARBOJAS AKCIJA „Viena paciņa - dubults prieks”

Kādas balvas gaida?

- Vairāk nekā 1 500 000 atlaižu kodu Tavam nākamajam sūtījumam – atlaižu kodi no 15 % līdz 100 %.
- Vairāk nekā 1000 Milka šokolādes, kas padarīs Tavu dienu saldāku.
- Vairāk nekā 300 digitālie dāvanu kuponi no mūsu partneriem un draugiem: Zalando, Wolt un citiem.

Kampaņas balvas nevar apmainīt pret naudu vai jebkādu citu naudas ekvivalentu, kā arī tās nevar apvienot ar citām kampaņām, atlaidēm vai reklāmas piedāvājumiem, ja vien Omniva nav skaidri norādījusi citādi.

3.1. Garantētā balva – atlaides kods

Katrs atbilstošais sūtījums ar derīgu e-pasta adresi saņem unikālu atlaides kodu nākamajam vietējam sūtījumam.

- Atlaides vērtība: no 15 % līdz 100 %
- Derīguma termiņš: 14 kalendārās dienas
- Nosūtīts digitāli 24 stundu laikā pēc nosūtīšanas (nosūtītājiem) vai saņemšanas (saņēmējiem)
- Nedēļas nogalēs un svētku dienās kodi tiek nosūtīti nākamajā darbdienā.

Katru kodu var izmantot tikai vienu reizi, un to nevar apmainīt pret naudu. Ja neesi saņēmis e-pastu ar atlaižu



kodu, lūdzu, pārbaudi savu mēstuļu mapi un pārliecinies, ka pastkastīte nav pilna.

3.2 Milka šokolādes

Vairāk nekā 1000 Milka šokolādes akcijas periodā tiks pievienotas atsevišķiem sūtījumiem saskaņā ar Organizatora noteikto izplatīšanas kārtību.

3.3 Partneru dāvanu kuponi

Katru nedēļu vairāk nekā 100 akcijas dalībniekiem tiek piešķirti digitālie kuponi no mūsu partneriem, kas tiek nosūtīti uz e-pastu. Dāvanu kuponi 10, 20 vai 100 eiro vērtībā, lai iegādātos tieši to, kas nepieciešams vai palutinātu sevi!

Zemāk norādītais balvu fonds ir kopējā summa Latvijai, Lietuvai un Igaunijai.

Zalando dāvanu kuponi:

- 193 kuponi 20 eiro vērtībā,
- 4 kuponi 100 eiro vērtībā.

Wolt kuponi:

- 40 kuponi 20 eiro vērtībā,
- 2 kuponi 100 eiro vērtībā.

Partner e-kinkekaardi kuponi:

- 65 kuponi 20 eiro vērtībā.

Dāvanu kuponi tiks izsūtīti katru piektdienu dalībniekiem, kuri atbilst dalības nosacījumiem, saskaņā ar Organizatora noteikto balvu sadales kārtību.

Kuponu derīguma termiņš tiks norādīts e-pastā.

4. KĀ PIEDALĪTIES

Piedalīties akcijā iespējams, nosūtot vai saņemot sūtījumu akcijas perioda laikā. Nosūtot sūtījumu, pārliecinieties, ka esat norādījis sūtītāja un saņēmēja e-pasta adreses, jo balvas tiek izsūtītas tikai pa e-pastu (izņemot šokolādes). Tās nevar nosūtīt uz citām e-pasta adresēm, nosūtīt SMS vai citā formātā.

Pēc sūtījuma nosūtīšanas vai saņemšanas pārbaudiet savu e-pastu. E-pasts par balvu tiks nosūtīts 24 stundu laikā (vai nedaudz ilgāk, ja sūtījums saņemts vai nosūtīts nedēļas nogalē) ar unikālo atlaides kodu nākamajam sūtījumam, kas būs derīgs 14 dienas. Šokolādes un citas balvas tiek piešķirtas katru nedēļu saskaņā ar Organizatora noteikto iekšējo balvu sadales mehānismu.

5. BALVU PIEGĀDE UN NEPIEGĀDE

Atlaides kodi un partneru kuponi tiek nosūtīti tikai uz e-pastu, kas norādīts sūtījuma reģistrācijas laikā. Ja e-pasta adrese ir ievadīta nepareizi, ir neaktīva vai ja piegāde neizdodas no Omniva neatkarīgu iemeslu dēļ (spamu filtri, pilna pastkaste, pakalpojuma sniedzēja problēmas), balva tiek uzskatīta par piegādātu un netiks nosūtīta atkārtoti.

Derīguma termiņu pārsnieguši atlaides kodi vai neizmantotas balvas netiks kompensētas vai pagarinātas.

6. GODĪGA DALĪBA

Omniva patur tiesības diskvalificēt jebkuru dalībnieku, kurš:

- sniedz nepatiesu vai maldinošu informāciju;
- manipulē ar sistēmu;
- mēģina negodīgi palielināt savas iespējas saņemt papildu balvas;
- pārkāpj šos noteikumus.

Šādos gadījumos balva var tikt atsaukta.



7. ATBILDĪBA

7.1. Omniva nav atbildīga par:

- interneta vai tehniskām problēmām;
- e-pasta pakalpojumu sniedzēju darbības traucējumiem;
- trešo personu pakalpojumu kvalitāti (tostarp partneru kuponiem vai ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem);
- zaudējumiem, kas radušies, izmantojot balvas.

7.2. Omniva nav atbildīga par trešo personu produktu vai pakalpojumu kvalitāti, pieejamību vai pareizu darbību saistībā ar kampaņu, tostarp:

- Partneru dāvanu kuponiem un partneru pakalpojumiem (piemēram, Zalando, Wolt un citiem);
- Milka produktiem, kas izplatīti akcijas laikā.

Jebkādas pretenzijas par trešo personu produktiem vai pakalpojumiem jāadresē tieši attiecīgajam pakalpojuma sniedzējam saskaņā ar tā noteikumiem.

7.3. Ja akcija nevar tikt īstenota apstākļu dēļ, kas ir ārpus Omniva kontroles (tostarp nepārvaramas varas apstākļi, tehniskas kļūmes, izmaiņas likumos vai citas neparedzētas situācijas), Omniva patur tiesības mainīt, apturēt vai pārtraukt akciju.

8. PERSONAS DATI

Personas dati, piemēram, e-pasta adrese un sūtījuma izsekošanas numurs, tiek apstrādāti, lai nodrošinātu kampaņas norisi.

Datu pārzinis: Omniva SIA, reģistrācijas numurs: 40103527192, adrese: Dzirnīku iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija.

Ja nevēlies piedalīties šajā aktivitātē, lūgums nosūtīt e-pastu uz unsubscribe@omniva.ee, norādot e-pastu, kas jāizslēdz no aktivitātes. Ja izvēlies atteikties, vairs nepiedalīsies akcijā.

Vairāk informācijas par to, kā datu pārzinis apstrādā personas datus, var atrast šeit: <https://www.omnivagroup.com/lv/politikas/datu-apstrades-principi/>

9. SŪDZĪBAS UN STRĪDI

Sūdzības par kampaņas norisi iespējams iesniegt pa e-pastu: marketing@omniva.lt Omniva sniegs atbildi 14 kalendāro dienu laikā.

Ja dalībnieks nav apmierināts ar atbildi, viņam ir tiesības sazināties ar patērētāju tiesību aizsardzības iestādi: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs – PTAC, <https://www.ptac.gov.lv>

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Kampaņa norisinās no 2026. gada 25. februāra līdz 24. martam.

Omniva patur tiesības jebkurā brīdī pagarināt, saīsināt vai pārtraukt kampaņu. Tomēr katra akcijas noteikumiem atbilstošā sūtījuma, kas nosūtīts kampaņas periodā, saņēmējs un nosūtītājs saņems vismaz vienu atlaides kodu.

Jebkuras izmaiņas tiks paziņotas akcijas mājaslapās:

- dubultprieks.omniva.lv
- dudziaugsmi.omniva.lt
- topeltroom.omniva.ee
- Omniva sociālo tīklu kanālos.

Dalība kampaņā nav saistīta ar atsevišķu dalības maksu. Kampaņa ir mārketinga aktivitāte, kas tiek organizēta



kā papildu ieguvums klientiem, izmantojot Omniva standarta pakalpojumus par to parasto cenu. Šī kampaņa nav loterija vai izloze Azartspēļu un izložu likuma izpratnē.

Visi sūtījumi jānosūta saskaņā ar Omniva standarta pakalpojumu noteikumiem un nosacījumiem. Sūtījumi, kas neatbilst Omniva piemērojamajiem sūtīšanas noteikumiem, aizliegto preču politikai vai pakalpojumu prasībām, var tikt izslēgti no dalības kampaņā.

Šie noteikumi ir sagatavoti un piemērojami atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai.